

# Regulamin Programu Lojalnościowego Grupy IBB Hotel Collection

## § 1

### Przedmiot regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego Grupy IBB Hotel Collection, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki przystąpienia oraz uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Grupy IBB Hotel Collection skierowanym do osób korzystających z usług oferowanych przez hotele Grupy IBB Hotel Collection.
- 1.2. Program obejmuje następujące hotele:
  - IBB Grand Hotel Lublinianka w Lublinie,
  - IBB Andersia Hotel w Poznaniu.

## § 2

### Definicje

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

**Program** - Program Lojalnościowy Grupy IBB Hotel Collection prowadzony przez Organizatorów Programu, którego Patronem jest IBB Polska Sp. z o.o.;

#### Organizatorzy Programu:

1. **Lublin Grand Hotel Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Lublinie przy ulicy Krakowskie Przedmieście 56, 20-002 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 145390, kapitał zakładowy w kwocie 164.500,00 złotych, NIP: 7122774278; REGON: 432536016;
2. **Andersia Tower Hotel Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Poznaniu przy Placu Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 242969, kapitał zakładowy w kwocie 5.226.000,00 złotych, NIP: 7781432866, REGON: 300180027;

**Patron** - IBB Polska sp. z o. o. z siedzibą przy Plac Andersa 3, 61- 894 Poznań, NIP: 7122805808, REGON: 432657748, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, XVIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 165326, o kapitale zakładowym w kwocie: 50.000,00 PLN;

**Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, korzystająca z usług oferowanych przez Organizatorów Programu, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Programie i wyraziła zgodę na warunki Regulaminu i przetwarzanie danych osobowych lub podpisała Oświadczenie o przystąpieniu do Programu;

**Oświadczenie o przystąpieniu do Programu** - dokument, w którym Uczestnik zgłasza chęć przystąpienia i udziału w Programie, akceptuje warunki Regulaminu oraz udziela zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów realizacji Programu oraz celów marketingowych zgodnie z Ustawą;

**Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182 z późn. zm.);

**Operator Programu** - osoba odpowiedzialna ze strony Organizatorów Programu za funkcjonowanie Programu dostępna pod adresem e-mail:

- IBB Grand Hotel Lublinianka: [grandhotel@lublinianka.com](mailto:grandhotel@lublinianka.com), bądź numerem telefonu: +48 81 4466 100;
- IBB Andersia Hotel: [andersia@andersiahotel.pl](mailto:andersia@andersiahotel.pl), bądź numerem telefonu: +48 61 6678 000;

**Karta** - karta stanowiąca własność Organizatora Programu, wydawana Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, identyfikowana przez numer umieszczony na Karcie, przeznaczona do naliczania Punktów gromadzonych na Koncie Uczestnika w ramach Programu; Karta wydawana jest nieodpłatnie i jest ważna bezterminowo;

**Numer Karty** - numer umieszczony na Karcie identyfikujący Kartę oraz Uczestnika, do którego Karta jest przypisana;

**PIN Karty** - unikalna konfiguracja cyfr przypisana do każdej Karty wydanej Uczestnikowi umożliwiającą zalogowanie się do indywidualnego Konta Uczestnika;

**Konto Uczestnika** - konto utworzone na podstawie danych (imię, nazwisko, adres, numer dowodu tożsamości) Uczestnika w celu rejestracji i gromadzenia Punktów naliczanych w ramach Programu; do Konta Uczestnika przypisana jest Karta wydana Uczestnikowi;

**Stan Konta** - aktualna liczba ważnych Punktów zgromadzonych na danym Koncie Uczestnika;

**Punkt** - podstawowa jednostka rozliczeniowa w ramach Programu;

**Voucher** – dokument, za pośrednictwem którego Uczestnik może realizować usługi oferowane w Hotelach objętych Programem w zamian za zgromadzone przez niego Punkty ;

**Baza Danych Programu Lojalnościowego** - zbiór danych osobowych Uczestników i osób wyrażających chęć przystąpieniu do Programu, w tym w szczególności przekazanych w Oświadczeniu o przystąpieniu do Programu, które są przetwarzane przez Organizatorów Programu lub przez inny podmiot, któremu Organizatorzy Programu mogą powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 roku, poz. 1182 ze zm.).

### § 3

#### Warunki przystąpieniu do Programu

- 3.1. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca gościem indywidualnym, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która będąc gościem jednego z Hoteli wymienionych w pkt 3.2. poniżej podpisała i złożyła Oświadczenie o przystąpieniu do Programu.
- 3.2. Program skierowany jest do gości indywidualnych, którzy korzystają z usług:

- IBB Grand Hotel Lublinianka w Lublinie,
  - IBB Andersia Hotel w Poznaniu.
- 3.3. Osoba, która skorzysta z usług Organizatorów Programu w jednym z Hotelii wymienionych w pkt 3.2. i wyrazi chęć przystąpienia do Programu otrzymuje Kartę Programu Lojalnościowego Grupy IBB Hotel Collection.
- 3.4. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w Programie, w tym z gromadzenia na Koncie Uczestnika Punktów i odbioru Voucherów jest brak zaległych płatności na rzecz któregośkolwiek z Hotelii wymienionych w pkt 3.2.

#### **§ 4**

##### **Przystąpienie do Programu. Dane osobowe**

- 4.1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest podpisanie i złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Programu. Oświadczenie o przystąpieniu do Programu może być złożone osobiście w formie pisemnej w którymkolwiek z Hotelii wymienionych w § 3 pkt 3.2 lub w formie elektronicznej, tj. poprzez wypełnienie formularza on-line na stronie internetowej jednego z organizatorów Programu lub na stronie [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com).
- 4.2. Podanie przez osobę wyrażającą chęć przystąpienia do Programu danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Programie.
- 4.3. Osoba wyrażająca chęć przystąpienia do Programu może do niego przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.
- 4.4. Złożenie przez osobę wyrażającą chęć przystąpienia do Programu podpisu na Oświadczeniu o przystąpieniu do Programu stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Programu, akceptacje jego postanowień oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 4.5. Osoba wyrażająca chęć przystąpienia do Programu staje się Uczestnikiem z chwilą wprowadzenia danych osobowych Uczestnika do Bazy Danych Programu Lojalnościowego i wydania Karty Programu Lojalnościowego.
- 4.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą.
- 4.7. Uczestnik ma prawo wglądu do treści swoich danych oraz żądania ich aktualizacji poprzez pisemną prośbę skierowaną do jednego z Organizatorów Programu.
- 4.8. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić jednego z Organizatorów Programu o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych.
- 4.9. Uczestnik ponosi wszelkie konsekwencje braku zawiadomienia, o którym mowa w pkt 4.8.

#### **§ 5**

##### **Karta. Konto Uczestnika**

- 5.1. Niezwłocznie po wprowadzeniu do Bazy Danych Programu Lojalnościowego danych osoby wyrażającej chęć przystąpienia do Programu wydawana jest nieodpłatnie Karta.
- 5.2. Cyfry PIN wskazane Uczestnikowi przy wydaniu Karty Lojalnościowej albo Duplikatu Karty Lojalnościowej są tymczasowe. Uczestnik przy pierwszym logowaniu do przypisanego mu indywidualnego konta powinien wskazać cyfry PIN zmienić na dowolnie wybrany ciąg znaków alfanumerycznych zgodnie ze wskazaniem i instrukcjami w tym względzie systemu. Kod PIN powinien być zachowany przez Uczestnika w tajemnicy.

- 5.3. Karta jest ważna przez cały okres trwania Programu, chyba że Organizatorzy Programu zdecydują się na wymianę wszystkich lub konkretnych Kart Uczestników.
- 5.4. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę uprawniającą do naliczania Punktów i wymiany ich na Vouchery.
- 5.5. Uczestnik obowiązany jest nie udostępniać Karty innym osobom, Karta jest przypisana do Uczestnika i nie jest zbywalna.
- 5.6. Karta nie jest kartą kredytową, obciążeniową, debetową ani inną kartą pełniącą funkcję płatniczą.
- 5.7. Kartą może się posługiwać wyłącznie Uczestnik.
- 5.8. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę jest Uczestnikiem.
- 5.9. Uczestnik może posiadać w danym czasie tylko jedno aktywne Konto Uczestnika.
- 5.10. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty lub jej udostępnianie osobom trzecim może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień, w tym pozbawienie statusu Uczestnika, wykreślenie z Programu i usunięcie z Bazy Danych Programu Lojalnościowego.

## **§ 6**

### **Naliczanie i gromadzenie Punktów**

- 6.1. Uczestnikowi naliczane są Punkty za korzystanie ze świadczonych przez Hotele objęte Programem:
  - usług hotelowych,
  - usług gastronomicznych,
  - usług fitness center.
- 6.2. Organizatorzy Programu przyznają 1.000 (słownie: jeden tysiąc) Punktów każdemu Uczestnikowi, który przystąpi do Programu. Punkty przyznawane są z chwilą wydania Uczestnikowi Karty.
- 6.3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie liczby Punktów przyznawanych Uczestnikowi, który przystępuje do Programu, poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej: [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com). W informacji takiej Organizator Programu zobowiązuje się wskazać termin, od którego będzie przyznawana Uczestnikowi inna liczba Punktów, niż ta o której mowa w ust. 6.2.
- 6.4. Uczestnik nie otrzymuje Punktów za usługi refakturowane oraz faktury przedpłatowe.
- 6.5. Warunkiem przyznania Punktów jest okazanie Karty pracownikowi Organizatora Programu zanim Uczestnik nabędzie usługi objęte Programem.
- 6.6. Naliczanie Punktów przez pracownika Organizatora Programu przy użyciu Karty następuje w chwili wystawienia faktury VAT lub paragonu fiskalnego.
- 6.7. Punkty naliczane są według następującej zasady:
  - każde 1,00 zł brutto za usługi noclegowe = 1 Punkt
  - każde 1,00 zł brutto za usługi gastronomiczne = 1 Punkt
  - każde 1,00 zł brutto za usługi fitness center = 1 Punkt
- 6.8. Uzyskane Punkty nie mogą być przekazywane na Konto innego Uczestnika.
- 6.9. Punkty naliczane są wyłącznie w przypadku dokonania rezerwacji indywidualnych, rezerwacji walk – in oraz rezerwacji firmowych, z zastrzeżeniem ust. 6.10.

- 6.10. W przypadku rezerwacji indywidualnej Punkty są naliczane tylko i wyłącznie jeżeli rezerwacja została dokonana za pośrednictwem jednej z następujących stron internetowych:
- [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com)
  - [www.andersiahotel.pl](http://www.andersiahotel.pl)
  - [www.lublinianka.com](http://www.lublinianka.com).
- Punkty nie są naliczane w przypadku dokonania rezerwacji za pośrednictwem innych stron internetowych, w szczególności za pośrednictwem stron pośredniczących w rezerwacji pokoi hotelowych.
- 6.11. Uczestnik może sprawdzić swoje saldo punktowe na stronie internetowej sieci IBB Hotel Collection: [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com) w module „Program Lojalnościowy IBB Hotel Collection”, wpisując w wyznaczonym miejscu numer karty i PIN wygenerowany przez system i podany Uczestnikowi przy wydaniu Karty lub wydaniu Duplikatu Karty .
- 6.12. Konto Uczestnika może zostać zablokowane jeśli Organizatorzy Programu uznają to za konieczne w celu ochrony przed nadużyciami.

## § 7

### Wymiana punktów na Vouchery

- 7.1. Warunkiem otrzymania oraz skorzystania z przysługującego Uczestnikowi Vouchera jest wydanie przez niego kwoty co najmniej 3000 złotych (słownie trzy tysiące złotych 00/100), na usługi o których mowa w ust. 6.1
- 7.2. Odbiór Vouchera następuje osobiście w jednym z Hotelu objętych Programem za uprzednim okazaniem upoważnionemu pracownikowi Organizatora Programu Karty oraz dowodu tożsamości Uczestnika.
- 7.3. Voucher uprawnia do skorzystania z usług oferowanych w sieci Hotelu prowadzonych w Polsce przez Organizatorów Programów, na następujących zasadach:
- kwota zgromadzona na Voucherze stanowi 3,33 % kwoty wydanej przez Uczestnika, po uprzednim ich przeliczeniu na Punkty zgodnie z zasadami wskazanymi w § 6,
  - nominał przedstawiony na Voucherze po dokonanych uprzednim przeliczeniu, który uprawnia do skorzystania z ww. usług oferowanych w sieci Hotelu prowadzonych w Polsce przez Organizatorów Programów wynosi każdorazowo 100 złotych,
  - za jednorazowe skorzystanie z usług, o których mowa w ust. 6.1. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie siedmiu Voucherów,- Voucher nie podlega wymianie na gotówkę,
  - Skorzystanie z Voucherów, na których zgromadzono kwotę wyższą, niż przewidziana za daną usługę nie uprawnia Uczestnika do zwrotu nadwyżki ani w punktach ani w Voucherach. W takim przypadku Uczestnik może skorzystać ze świadczonych przez Hotele objęte Programem usług określonych w ust. 6.1. powyżej w takim zakresie, aby wykorzystać całą kwotę zgromadzoną na Voucherach.
- 7.4. Usługi, o których mowa w ust. 7.3. nie obejmują usług SPA oferowanych w hotelu IBB Grand Hotel Lublinianka w Lublinie.
- 7.5. Upoważniony pracownik Organizatora Programu jest uprawniony do niewydania Vouchera osobie podającej się za Uczestnika, jeżeli:
- poweźmie wątpliwość co do jego tożsamości,
  - osoba ta nie będzie dysponować Kartą; w przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Karty stosuje się § 10 Regulaminu.

- 7.6. Punkty naliczane w hotelach, o których mowa w pkt 3.2. Regulaminu sumują się.
- 7.7. Odbiór Vouchera może nastąpić w dowolnym Hotelu, o którym mowa w pkt 3.2. Regulaminu jeżeli Uczestnik zgromadził na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbę Punktów.
- 7.8. Wydanie Uczestnikowi Vouchera powoduje zmniejszenie Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika.
- 7.9. Przy odbiorze Vouchera Uczestnik składa podpis na Potwierdzeniu Odbioru Vouchera.
- 7.10. W przypadku realizacji Vouchera w postaci pobytu w Hotelu konieczna jest wcześniejsza rezerwacja pokoju w danym Hotelu.
- 7.11. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo odmowy przyjęcia rezerwacji w sytuacji braku miejsc w Hotelu w terminie podanym przez Uczestnika lub jeżeli okres pomiędzy dniem, w którym dokonywana jest rezerwacja, a podanym przez Uczestnika planowanym terminem przyjazdu jest krótszy niż 7 dni, w takich sytuacjach Organizator Programu podaje najbliższy możliwy termin realizacji Vouchera.
- 7.12. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 7.13. Odpowiedzialność Organizatora Programu ogranicza się do zapewnienia dostępu do wybranych usług objętych Programem Lojalnościowym.
- 7.14. Wszelkie ewentualne opłaty i podatki związane z realizacją Punktów obciążają Uczestnika.
- 7.15. Zgodnie z treścią art. 21 ust. 1 pkt 68) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 361, ze zm.) w przypadku wydania Vouchera Uczestnikowi będącemu przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą, przedsiębiorca ten jest zobowiązany do uwzględnienia wartości Vouchera w przychodzie do opodatkowania z tytułu prowadzonej działalności.

## **§ 8**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

- 8.1. Administratorami danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika są Organizatorzy Programu.
- 8.2. Organizatorzy Programu dążąc do poszanowania ochrony prywatności każdego z Uczestników Programu podejmują wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia, aby przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
- 8.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Programu Lojalnościowego i posłużą do stworzenia Bazy Danych Programu Lojalnościowego.
- 8.4. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatorów Programu informacji o charakterze reklamowym i handlowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażenie zgody nie jest warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu.

- 8.5. Zgoda na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną, o której mowa w pkt 8.4 powyżej zostaje udzielona poprzez podpisanie i złożenie przez Uczestnika Oświadczenia o przystąpieniu do Programu lub wyrażenia stosownej zgody podczas procedury rejestracji Uczestnika on-line poprzez odznaczenie odpowiedniej rubryki elektronicznej wersji Formularza Oświadczenia o przystąpieniu do Programu w trybie on-line.
- 8.6. Organizatorzy Programu na zasadach określonych w Ustawie mogą powierzyć innym podmiotom przetwarzanie danych osobowych Uczestników.

## **§ 9**

### **Zawieszenie Programu. Zakończenie Programu**

- 9.1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony.
- 9.2. Program rozpoczyna się od ogłoszenia o jego rozpoczęciu.
- 9.3. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie za uprzednim zawiadomieniem Uczestników Programu ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych od ogłoszenia zawieszenia lub zakończenia Programu.
- 9.4. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu:
  - Organizatorzy Programu są zobowiązani do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w swoich Hotelach na stronie internetowej [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com) oraz do powiadomienia każdego z Uczestników o zawieszeniu lub zakończeniu Programu drogą elektroniczną, ze wskazaniem dokładnego adresu internetowego informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu jeżeli Uczestnik podał swój adres elektroniczny Organizatorom Programu; informacja musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu i datę ostatecznego terminu wymiany Punktów na Vouchery,
  - Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Vouchery w terminie 30 dni kalendarzowych od daty umieszczenia informacji przez Organizatorów Programu o zawieszeniu lub zakończeniu Programu; po upływie tego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Vouchery, a Organizatorzy Programu nie będą zobowiązani do wymiany na Vouchery Punktów niewykorzystanych przez Uczestnika.
- 9.5. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 9.3., w przypadku zakończenia Programu przez organizatorów Programu wszystkie punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika, a niewykorzystane zostają skasowane.
- 9.6. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie Uczestnik składa pisemne oświadczenie o rezygnacji z Programu w Hotelu jednemu z Organizatorów Programu; Uczestnik potwierdza rezygnację z Programu własnoręcznym podpisem na oświadczeniu lub przesyła stosowne oświadczenie o rezygnacji drogą e-mailową lub poprzez rezygnację i usunięcie konta Uczestnika on-line na stronie internetowej [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com).
- 9.7. Wszystkie Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika należy wymienić na Vouchery przed rezygnacją z Programu.
- 9.8. Niezwłocznie po dokonaniu rezygnacji, o której mowa w pkt 9.6. Regulaminu następuje usunięcie Konta Uczestnika (o ile Uczestnik samodzielnie nie usunął Konta) wraz ze wszystkimi danymi osobowymi Uczestnika z Bazy Danych Programu Lojalnościowego; Punkty zgromadzone przez Uczestnika, a niewykorzystane zostają w takich okolicznościach skasowane.

## § 10

### Utrata i wymiana uszkodzonej Karty

- 10.1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty Uczestnik powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić o tym Organizatora Programu, w którego Hotelu została wydana dana Karta.
- 10.2. W przypadku zniszczenia, zgubienia lub kradzieży zarejestrowanej Karty możliwe jest odczytanie dotychczas zgromadzonych Punktów; Uczestnikowi zostanie wydana nowa Karta, do której przypisane zostaną zgromadzone dotąd Punkty.
- 10.3. Organizatorzy Programu nie ponoszą odpowiedzialności za wymianę Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Vouchery przez osobę do tego nieupoważnioną, jeżeli w chwili wymiany Punktów na Voucher osoba była w posiadaniu Karty i podała prawidłowy PIN Karty, a także legitymowała się dowodem tożsamości Uczestnika.

## § 11

### Patronat IBB Polska

- 11.1. Patron sprawuje stały nadzór nad funkcjonowaniem Programu.
- 11.2. Patron jest uprawniony do badania sposobu wydawania Voucherów.
- 11.3. Patron wydaje wiążące wskazówki Organizatorom Programu co do funkcjonowania Programu,.
- 11.4. Patron może zobowiązać organizatorów Programu do zawieszenia lub zakończenia Programu zgodnie z postanowieniami § 9 Regulaminu.
- 11.5. Patron nie ma wglądu do danych osobowych Uczestników Programu.
- 11.6. Patron nie jest podmiotem odwoławczym w zakresie czynności odnoszących się do Uczestnika, a podejmowanych przez organizatorów Programu.

## § 12

### Postanowienia końcowe

- 12.1. Operatorzy Programu udzielają wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu Lojalnościowego Grupy IBB Hotel Collection.
- 12.2. Uczestnik może zgłosić pytania, zastrzeżenia i uwagi związane z Programem poprzez kontakt telefoniczny bądź wysyłając e-mail do Operatora Programu; numery telefonu oraz adresy e-mail podane zostały w § 2 Regulaminu.
- 12.3. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.
- 12.4. Organizatorzy Programu zastrzegają, że w tworzonych w ramach Programu kampaniach lub katalogach obowiązywać mogą ograniczenia czasowe w odniesieniu do przyznawania Punktów, odbioru Voucherów oraz ważności Punktów.
- 12.5. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do uaktualniania w dowolnym czasie oferty Programu w tym do zmiany rodzajów i wartości Punktów.
- 12.6. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia do Programu nowych Hotelii sieci IBB Hotel Collection w czasie rozwoju Programu.
- 12.7. Szczegółowe warunki poszczególnych kampanii określać będą odrębne regulaminy dostępne na stronie internetowej Grupy IBB Hotel Collection oraz w recepcji Hotelii organizatorów Programu.



- 12.8. Organizatorzy Programu zastrzegają sobie prawo zmiany treści Regulaminu; aktualny Regulamin jest zamieszczony na stronie internetowej Grupy IBB Hotel Collection: [www.ibbhotels.com](http://www.ibbhotels.com).
- 12.9. Jeżeli Uczestnik podał swój adres elektroniczny Organizatorom Programu zostanie on poinformowany o każdorazowej zmianie Regulaminu drogą elektroniczną.
- 12.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
- 12.11. Strony Programu zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które mogłyby powstać w związku z wykonywaniem Programu.
- 12.12. W przypadku braku polubownego rozwiązania spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo i rzeczowo właściwy.